

POLITICA DELLA QUALITÀ

FENIX DIGITAL GROUP SRL si occupa della commercializzazione, messa in funzione ed assistenza di sistemi di stampa digitale, sistemi da taglio di grande formato, e rivendita di materiali a consumo e parti di ricambio.

FENIX DIGITAL GROUP Srl rivolge il proprio prodotto alle arti grafiche e aziende del settore visual communication e dell'industria grafica e manifatturiera.

La Direzione della **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e il coinvolgimento del personale.

La politica aziendale viene rivista almeno una volta l'anno dall'Amministratore Unico, in concomitanza del riesame della direzione.

Il personale viene stimolato attraverso **attività di formazione** e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Il **miglioramento continuo**, la **soddisfazione del Cliente**, nel rispetto delle **normative vigenti**, sono alla base della filosofia della **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi ed impliciti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** si basa sui propri punti di forza:



- **La voglia di ascoltare e capire il cliente**, le sue esigenze, i suoi progetti, approfondendo ogni singolo aspetto, una squadra di professionisti preparati e collaborativi, capace di trovare la giusta soluzione per ogni situazione; una gestione chiara e limpida di ogni passaggio, per avere sempre sotto controllo ogni momento di una collaborazione.
- **Una filosofia semplice ma efficace**, arricchita e caratterizzata da un approccio dinamico e consulenziale, dalla forte passione che anima ogni membro del team e che lo spinge continuamente a cercare di sapere di più, di trovare la soluzione più innovativa di costruire insieme ai clienti un futuro nuovo e di sicuro successo.
- **La passione è la prima cosa che Fenix mette a disposizione dei suoi clienti** e che la conduce verso il suo obiettivo: quello di diventare un punto di riferimento importante, una guida sicura ed affidabile, nel mercato in cui sopra.

Un progetto di qualità deve basarsi, per essere realizzato, su prodotti di qualità.

È per questo che **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** ha scelto, nell'ambito del mercato della stampa digitale mondiale, i migliori partner, capaci di fornire le tecnologie più all'avanguardia, i componenti più affidabili per permettere di offrire una vasta gamma di prodotti tra cui scegliere la soluzione di volta in volta più adatta; i prodotti prestano inoltre particolare attenzione alla sicurezza per l'utilizzatore, nel rispetto della normativa vigente.

FENIX DIGITAL GROUP S.r.l. collabora infatti con i marchi più prestigiosi, i veri leader del settore, partner fidati ed eccellenti, votati all'innovazione con cui ha costruito un rapporto solido e duraturo.

Poter garantire ai clienti continuità nell'offerta di prodotti, servizi ed assistenza, legandosi in modo chiaro e duraturo a selezionati ed eccellenti brand, è per Fenix un must.

Il cliente scegliendo **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**, sceglie la forza e l'affidabilità di un team di partner di successo ed in continua crescita, la miglior garanzia per il pieno sfruttamento del suo investimento nel tempo.

FENIX DIGITAL GROUP srl
via Keplero n. 24 int 25 piano 1° - 20019 Settimo Milanese (MI)
T +39 0322060276 - Cap. Soc. 900.000,00 € I.V.
P.IVA e C.F 02191270038 - Reg. Imp. MI 02191270038
Mail: info@fenixdigitalgroup.com - Web: www.fenixdigitalgroup.com



FENIX DIGITAL GROUP S.r.l. sa di chi fidarsi, fin dai suoi primi battiti d'ali.

L'intraprendenza dei soci fondatori non avrebbe avuto la stessa forza senza la capacità di costruire un team forte, sicuro, preparato e pronto ad affrontare ogni sfida con il massimo della competenza e dell'affidabilità.

Sono le persone che ci lavorano ogni giorno a dare un volto ed un'anima a **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**: è la loro *voglia di raggiungere successi sempre più grandi* a fare *crescere* questa giovane e ambiziosa realtà; è la loro capacità di lavorare insieme, scambiandosi informazioni e competenze a cementarne le basi creando solide fondamenta per un futuro luminoso; è il loro spirito di squadra a tenere vivo l'entusiasmo e la passione ogni giorno.

E naturalmente **sono il loro sorriso**, la **loro disponibilità** e la **loro professionalità** a costituire il **miglior biglietto da visita di FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del riesame della direzione.

Data, 31/12/2021

La direzione.

