

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

**FENIX DIGITAL GROUP SRL** si occupa della commercializzazione, messa in funzione ed assistenza di sistemi di stampa digitale, sistemi da taglio di grande formato, e rivendita di materiali a consumo e parti di ricambio.

**FENIX DIGITAL GROUP Srl** rivolge il proprio prodotto alle arti grafiche e aziende del settore visual communication e dell'industria grafica e manifatturiera.

La Direzione della **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e il coinvolgimento del personale.

La politica aziendale viene rivista almeno una volta l'anno dall'Amministratore Unico, in concomitanza del riesame della direzione.

Il personale viene stimolato attraverso **attività di formazione** e momenti di verifica del lavoro eseguito, razionalizzando il lavoro ed i compiti di tutti. Il consapevole e convinto contributo di tutte le risorse è il presupposto indispensabile affinché gli obiettivi siano raggiunti.

Il **miglioramento continuo**, la **soddisfazione del Cliente**, nel rispetto delle **normative vigenti**, sono alla base della filosofia della **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**. La soddisfazione del cliente viene perseguita attraverso l'analisi approfondita dei requisiti espressi ed impliciti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** si basa sui propri punti di forza:



- ***La voglia di ascoltare e capire il cliente***, le sue esigenze, i suoi progetti, approfondendo ogni singolo aspetto, una squadra di professionisti preparati e collaborativi, capace di trovare la giusta soluzione per ogni situazione; una gestione chiara e limpida di ogni passaggio, per avere sempre sotto controllo ogni momento di una collaborazione.
- ***Una filosofia semplice ma efficace***, arricchita e caratterizzata da un approccio dinamico e consulenziale, dalla forte passione che anima ogni membro del team e che lo spinge continuamente a cercare di sapere di più, di trovare la soluzione più innovativa di costruire insieme ai clienti un futuro nuovo e di sicuro successo.
- ***La passione è la prima cosa che Fenix mette a disposizione dei suoi clienti*** e che la conduce verso il suo obiettivo: quello di diventare un punto di riferimento importante, una guida sicura ed affidabile, nel mercato in cui sopra.

### **Un progetto di qualità deve basarsi, per essere realizzato, su prodotti di qualità.**

È per questo che **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** ha scelto, nell'ambito del mercato della stampa digitale mondiale, i migliori partner, capaci di fornire le tecnologie più all'avanguardia, i componenti più affidabili per permettere di offrire una vasta gamma di prodotti tra cui scegliere la soluzione di volta in volta più adatta; i prodotti prestano inoltre particolare attenzione alla sicurezza per l'utilizzatore, nel rispetto della normativa vigente.

**FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.** collabora infatti con i marchi più prestigiosi, i veri leader del settore, partner fidati ed eccellenti, votati all'innovazione con cui ha costruito un rapporto solido e duraturo.

Poter garantire ai clienti continuità nell'offerta di prodotti, servizi ed assistenza, legandosi in modo chiaro e duraturo a selezionati ed eccellenti brand, è per Fenix un must.

Il cliente scegliendo **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**, sceglie la forza e l'affidabilità di un team di partner di successo ed in continua crescita, la miglior garanzia per il pieno sfruttamento del suo investimento nel tempo.

**FENIX DIGITAL GROUP S.r.l. sa di chi fidarsi, fin dai suoi primi battiti d'ali.**



## MDQ: ALLEGATO 2

L'intraprendenza dei soci fondatori non avrebbe avuto la stessa forza senza la capacità di costruire un team forte, sicuro, preparato e pronto ad affrontare ogni sfida con il massimo della competenza e dell'affidabilità.

Sono le persone che ci lavorano ogni giorno a dare un volto ed un'anima a **FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**: è la loro *voglia di raggiungere successi sempre più grandi* a fare *crescere* questa giovane e ambiziosa realtà; è la loro capacità di lavorare insieme, scambiandosi informazioni e competenze a

cementarne le basi creando solide fondamenta per un futuro luminoso; è il loro spirito di squadra a tenere vivo l'entusiasmo e la passione ogni giorno.

E naturalmente **sono il loro sorriso**, la **loro disponibilità** e la **loro professionalità** a costituire il **miglior biglietto da visita di FENIX DIGITAL GROUP S.r.l.**

La presente politica viene riesaminata almeno una volta l'anno in occasione del riesame della direzione.

Data, 01/10/2020

Firma \_\_\_\_\_

**FENIX DIGITAL GROUP srl**

Via Maggiate 69/B - 21028 Borgomanero (NO) Italy

T +39 0322060276 - F +39 0322 060128 - **Cap. sociale** € 90.000,00 I.V.

**P. IVA e C.F.** 02191270038 - **Reg. Imp.** NO 02191270038

**Mail:** info@fenixdigitalgroup.com - **Web:** www.fenixdigitalgroup.com

